

1. POLITICA PER LA QUALITA'

GANDINI TERMOIDRAULICA stabilisce la politica per la qualità per il pieno soddisfacimento delle aspettative del cliente e nel rispetto della normativa UNI EN ISO 9001:2015 alla quale GANDINI TERMOIDRAULICA fa riferimento per il proprio Sistema di Gestione per la Qualità, tale politica, valida a far data dal **09 Gennaio 2018**, prescrive:

- il raggiungimento della conformità del proprio Sistema di Gestione per la Qualità;
- il consolidamento/miglioramento della soddisfazione del cliente;
- la misurazione dei processi principali allo scopo di produrre una valutazione complessiva dell'andamento aziendale.

La diffusione della conoscenza e l'applicazione di tale politica in tutta l'azienda sono assicurate dall'impegno della Direzione.

A tutto il personale viene richiesto di condividere la politica e gli obiettivi per la qualità e di applicare le Procedure ed Istruzioni Operative del Sistema di Gestione per la Qualità.

2. OBIETTIVI PER LA QUALITA'

La politica per la qualità persegue dunque i seguenti obiettivi:

- Mantenere la certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità e la Qualifica F-Gas Reg. (CE) 303/2008
- Soddisfare il cliente
- Contenere il numero di NC di intervento
- Contenere il numero di reclami
- Contenere il numero di NC fornitore/ subappaltatore
- Contenere il numero di NC di Sistema/ Processo
- Tenere sotto controllo il MOL
- Monitorare l'inefficienza produttiva

3. INDICATORI PER LA QUALITA'

Per la valutazione oggettiva degli obiettivi per la qualità sono necessari degli indicatori numerici che uniti o separatamente, rendano evidente l'andamento aziendale rispetto all'obiettivo prefissato. In merito si veda la Tab.1 allegata.

Emessa il: 09.01.18

La Direzione:

GANDINI TERMOIDRAULICA s.n.c
Via Tononi, 14/16
46040 MONZAMBANO (MN)
Tel. 0376 800771 - Fax 0376 987408
C. F. e P. IVA 02034430203